

תאריך: 16/06/2024

חוות דעת מקצועית – בקשה לפטור ספק יחיד - מערכת פורטל ארגוני –

"היטו מערכות בע"מ"

מערכת "הפורטל הארגוני" נבחנה ע"י צוות מקצועי של בית החולים, ולאחר קבלת הצעות מחיר ובחינה של 5 מערכות דומות מחברות שונות. המערכת שנבחרה שמסופקת ע"י חברת "היטו מערכות בע"מ", נמצאה כי היא נותנת מענה לכלל הצרכים שנדרשו ע"י צוות הבחינה של בית החולים וכמו כן אושרה ע"י חטיבת בתי החולים וע"י משרד הבריאות.

המערכת נותנת מענה ל-5 צרכים עיקריים:

1. מידע לעובד – בתחומים שונים לדוג': משאבי אנוש, מכרזים, טפסים, תקשייר ותכנים סקטוריאליים.
2. בנק נהלים – אחסונו, ניהולו והטמעתו באופן נגיש לכלל העובדים.
3. טרייסרים – המערכת תומכת בניהול וביצוע טרייסרים במגוון רחב מאוד של תחומים.
4. פלטפורמה לניהול לומדות – המערכת תומכת בהטמעת לומדות מותאמות לפי תחומי ידע נדרשים ומופצים בהתאם לדרישות לסקטורים השונים.
5. אפליקציה – ייעודית שמנגישה את המערכת לכלל העובדים בפלטפורמה סלולרית.

יתרונות המערכת:

- כלי לתקשורת בין הנהלת הארגון והעובדים, ליצירת שפה ארגונית משותפת ולהעברת מסרים מההנהלה לארגון כולו.
 - מעודד שקיפות ותקשורת ובכך תורם לתחושת השייכות של העובדים לארגון.
 - ממשק נוח שבו ניתן לקבל מידע אינטגרטיבי, נגיש ועדכני.
 - מאפשר ייעול תהליכי עבודה ושיפור ביצועים באמצעות הצגה אינטגרטיבית של נתונים, מידע וידע.
 - המערכת הוקמה והוטמעה בשנת 2018 והושקעו בה אלפי שעות עבודה של הטמעת הנתונים, נהלים ותהליכי עבודה ע"י הסקטורים השונים.
 - המערכת הוטמעה בקרב כלל עובדי המרכז.
 - יש לציין כי המערכת מתפקדת לשביעות רצון ב"ח.
 - החלפת המערכת במערכת חדשה, כרוכה בעלויות גבוהות יותר ויידרשו השקעה של אלפי שעות עבודה כדי להטמיעה, ולכן ההתקשרות השוטפת נדרשת מטעמי יעילות, אחידות וחיסכון.
- מסיבות אלו נבקש להגדיר את החברה המספקת את המערכת (היטו מערכות בע"מ) – כספק יחיד.

ערן אבוקרט

מ"מ מנהל מערכות מחשוב.